

# Codice di Comportamento 2025

# La Rivoluzione Etica del Comune di Concorezzo

Un nuovo standard di integrità, trasparenza e servizio pubblico per la nostra comunità. Insieme costruiamo il futuro dell'amministrazione pubblica.





# Perché Cambiamo?



## Trasparenza Totale

Garantire integrità in ogni azione amministrativa e prevenire attivamente ogni forma di corruzione



## Conformità Normativa

Adeguamento al DPR 81/2023, DPR 62/2013 e alle linee guida ANAC per l'eccellenza amministrativa



## Servizio ai Cittadini

Qualità dei servizi e rispetto come pilastri fondamentali del rapporto con la comunità

# I Destinatari: Nessuno Escluso



## Un Codice per Tutti

Il nuovo Codice di Comportamento coinvolge l'intera rete di soggetti che operano per il Comune:

- Dipendenti a tempo determinato e indeterminato
- Collaboratori, consulenti e incaricati politici
- Fornitori, imprese appaltatrici e partner
- Tutti coloro che contribuiscono ai servizi comunali

**Ogni contratto include clausole specifiche** che garantiscono l'osservanza dei principi etici e sanciscono la risoluzione in caso di violazione.

# Principi Fondamentali



## Integrità e Imparzialità

Ogni decisione basata su criteri oggettivi, indipendenti e apolitici per garantire equità



## Correttezza e Trasparenza

Processi decisionali chiari, comunicazioni aperte e massima visibilità dell'azione pubblica



## Efficienza ed Efficacia

Ottimizzazione delle risorse e raggiungimento degli obiettivi con standard elevati



## Rispetto e Non Discriminazione

Tutela assoluta contro ogni forma di discriminazione: genere, orientamento, disabilità, etnia, religione



## Interesse Pubblico

Il servizio alla comunità prevale sempre su qualsiasi interesse privato o personale

# I Comportamenti Chiave

Cinque pilastri per un'amministrazione di eccellenza che mette al centro il cittadino e i valori etici.



## Ascolto Attivo

Accogliere ogni cittadino con disponibilità, assistere chi è in difficoltà, trattare reclami come opportunità di miglioramento e verificare sempre la comprensione delle richieste



## Correttezza e Trasparenza

Decisioni oggettive e imparziali, gestione etica dei conflitti di interesse, comunicazioni chiare su risultati e metodologie, pubblicazione tempestiva di informazioni



## Responsabilità

Protezione dei dati personali, sicurezza sul lavoro, rispetto dell'ambiente, conoscenza e applicazione delle norme, puntualità negli impegni



## Orientamento al Servizio

Puntualità negli orari pubblici, rispetto dei tempi procedurali, raccolta di segnalazioni e proposte, valutazione della soddisfazione dei cittadini




## Fare Squadra

Collaborazione aperta e rispettosa, ambiente inclusivo, condivisione di obiettivi e strumenti, valorizzazione del contributo di tutti, riconoscimento pubblico dei meriti

# Divieti e Precauzioni

## Tolleranza Zero per la Corruzione

Il Codice stabilisce regole chiare e rigorose per prevenire situazioni di conflitto e garantire l'integrità dell'azione amministrativa.

 **Attenzione:** La violazione di questi obblighi comporta sanzioni disciplinari e, nei casi previsti, responsabilità penale.

### Divieto Assoluto

Vietato sollecitare, chiedere o accettare regali, compensi o utilità collegati al proprio ruolo o a procedimenti amministrativi

### Regali di Cortesia

Consentiti solo regali di valore inferiore a €100 motivati da mera liberalità, senza creare alcun obbligo morale

### Segnalazione Obbligatoria

Comunicazione immediata al RPCT di irregolarità, sospetti di corruzione, conflitti d'interesse reali o potenziali

### Protezione del Segnalante

Sistema whistleblowing anonimo con tutela assoluta dell'identità del segnalante attraverso piattaforma dedicata





# Trasparenza e Tracciabilità

1

## Documentazione Completa

Ogni pratica registrata con fascicolazione accurata per garantire la tracciabilità del processo decisionale

2

## Pubblicazione Sistemática

Informazioni pubblicate sul sito web istituzionale: modulistica, procedimenti, tempi, recapiti, orari degli uffici

3

## Monitoraggio Continuo

Responsabili di Settore come garanti di processi chiari e verificabili in conformità con il PTPCT

4

## Aggiornamento Costante

Obbligo di formazione continua sulle normative, disposizioni operative e migliori pratiche amministrative

"La trasparenza non è solo un obbligo normativo, ma il fondamento della fiducia tra amministrazione e cittadini."

# Social Media & Comunicazione

## Separazione Netta

Le opinioni personali sui social media non devono mai essere attribuibili direttamente al Comune di Concorezzo

## Riservatezza Assoluta

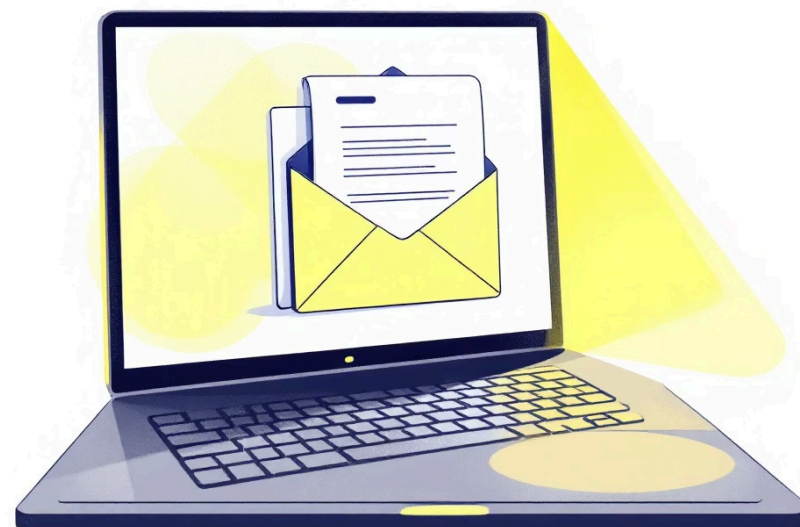
Vietata la diffusione di informazioni riservate, documenti interni o dati sensibili attraverso canali non ufficiali

## Divieto di Denigrazione

Proibiti commenti offensivi o denigranti verso l'Ente, gli organi politici o l'attività amministrativa

## Comunicazioni Ufficiali

- Solo tramite account e canali istituzionali
- Email certificata (PEC) per comunicazioni formali
- Firma identificativa con recapiti istituzionali
- Massima cautela nella gestione delle informazioni





# Sanzioni e Responsabilità

100%

## Applicazione del Codice

Tutte le violazioni valutate e sanzionate secondo normativa disciplinare vigente

01

## Monitoraggio Continuo

Il RPCT verifica annualmente il livello di attuazione, rilevando violazioni e aree critiche

04

## Conseguenze Gravi

Possibilità di risoluzione o decadenza del rapporto di lavoro per violazioni gravi o reiterate

3

## Livelli di Controllo

Responsabili di Settore, organismi interni, Ufficio Procedimenti Disciplinari

02

## Valutazione Performance

L'osservanza del codice incide direttamente sulla valutazione individuale dei dipendenti

05

## Segnalazione Autorità

Attivazione di autorità giudiziarie competenti per responsabilità contabile, amministrativa, civile e penale

1

## Responsabile RPCT

Vigilanza centralizzata e coordinamento delle attività di prevenzione corruzione

03

## Procedimento Disciplinare

Avvio di sanzioni secondo competenze, modalità e garanzie previste dalle norme vigenti

A vibrant illustration of a Tuscan village at sunset. The scene features a large, bright yellow sun with rays, partially obscured by soft white clouds. Below the sun, rolling green hills are visible. In the foreground, a cluster of traditional Italian houses with terracotta roofs and white walls is nestled among tall, slender cypress trees and autumn-colored foliage. A stone bridge arches over a small blue stream in the lower left corner. The overall atmosphere is warm and peaceful.

# La Nostra Missione



## Vivere i Valori

Promuovere e applicare i principi del codice ogni giorno, in ogni azione, trasformando l'etica in pratica quotidiana e concreta



## Formazione Obbligatoria

Apprendimento continuo attraverso casi reali, discussione pratica, strumenti decisionali per affrontare situazioni critiche e dilemmi etici



## Costruire Insieme

Solo attraverso la collaborazione di tutti costruiamo fiducia, rispetto e servizi migliori. Ogni dipendente è protagonista attivo di questa rivoluzione etica

"L'integrità non è un obiettivo da raggiungere, ma un percorso da vivere ogni giorno. Insieme facciamo la differenza per la nostra comunità."