



## Roberta Bizzarri

31 12 1993

Concorezzo

Quality & Communication Specialist in QVC Italia

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Giugno 2017 **QVC Italia**  
In corso *Quality & Communication Specialist*

Preparo e conduco le aule di formazione a seguito degli hiring del customer care della mia azienda, e offro supporto allo stesso team come *tutor*.

Organizzo momenti di formazione strutturati o ne ritaglio alcuni real time. Produco materiali utili alla condivisione e all'aggiornamento delle procedure aziendali affinché la qualità della comunicazione del call center sia sempre alta.

Da Agosto 2013 **QVC Italia**  
A Maggio 2017 *Order Service Representative*  
*Customer Service Representative*  
*BackOffice Agent*

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012 **Corso di Lingue e Letterature straniere**  
*Milano* Università degli Studi di Milano

2012 **Diploma di Scienze Sociali**  
*Milano* I.I.S.S. Fabio Besta

### INTERESSI

Sono una lettrice di romanzi e di articoli di giornale. Amo il cinema e ascolto sempre musica. Da bambina sognavo di fare la ballerina, da adulta studio danza moderna.

Pedalo per coprire le mie distanze urbane e per regalarmi attimi di poesia quotidiani.

Corro in città per disciplina e cammino in montagna per piacere, ma invertevo queste due attività all'occorrenza.