



COMUNE DI CONCOREZZO

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CONCOREZZO

Il servizio mensa delle scuole del Comune di CONCOREZZO è in gestione alla società Elior Ristorazione. La gestione delle iscrizioni e dei pagamenti avviene accedendo alla **PAGINA WEB PORTALE GENITORI:** <https://www1.eticasoluzioni.com/concorezzoportalegen>

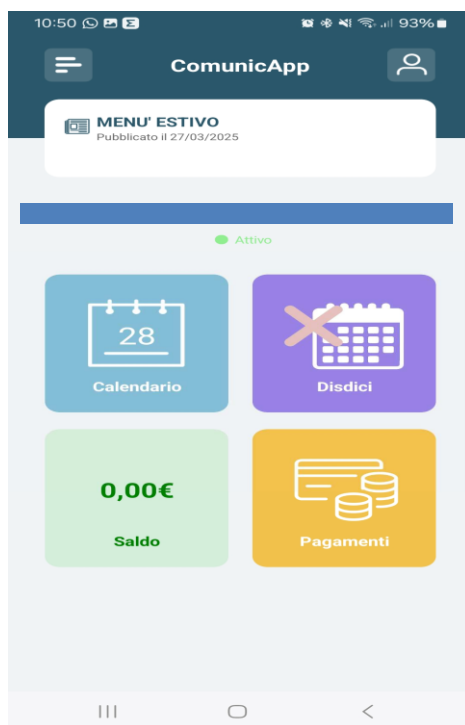
Il servizio viene erogato a fronte di iscrizione e di pagamento anticipato con acquisto di “buoni virtuali” attraverso il **sistema in PRE-PAGATO (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari)** che permette di effettuare con le tecnologie informatiche i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sul numero dei pasti consumati e sui crediti e debiti.

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, dieta ecc.).

NUOVA DISDETTA AUTOMATIZZATA

Per le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria (tempo pieno), a partire dal 01/10/2025, è stata introdotta la disdetta del pasto automatizzata, di conseguenza la comunicazione di eventuali assenze andrà comunicata tramite Tecnologia SET.

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio, secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche e permette la disdetta giornaliera del pasto entro le ore 09.00 del giorno in cui è prevista l'assenza.



Il genitore potrà gestire la disdetta del pasto o la prenotazione del pasto in bianco tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:



COMUNE DI CONCOREZZO

- 1) **Applicazione per Smartphone o Tablet iOS e Android:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

L'applicazione è completamente gratuita. Non comporta costi aggiuntivi ed è la più utilizzata in quanto rapida, efficace ed in grado di ridurre al minimo l'errore da parte del genitore.

**Richiede iOS 6.0 o successive. Compatibile con iPhone, iPad e iPod Touch. App ottimizzata per iPhone 5 e 5s e Windows Phone*

***Per l'effettiva compatibilità visitare PlayStore*

- 2) **PC (consigliato utilizzo di Chrome):** per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con codice identificativo e password, cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Con le due modalità precedentemente indicate sarà possibile effettuare la disdetta del pasto anche con diversi giorni in anticipo ed entro e non oltre le 09.00 del giorno stesso di assenza

- 3) **Disdetta telefonica:** il genitore, componendo il **numero 0294757575** sarà guidato da una voce automatica richiederà l'inserimento del codice con il quale si potranno effettuare le operazioni di disdetta, richiesta del pasto in bianco, sospensione per più giorni del servizio mensa e ripresa dello stesso a partire dal giorno stabilito

Al genitore sarà chiesto di scegliere tra:

1. Italiano
2. Altre lingue.

Premendo il numero 2 – altre lingue, la voce proporrà, nella lingua madre, di selezionare una fra le seguenti lingue: INGLESE – ARABO – CINESE – ITALIANO

Una volta selezionata la lingua, si potrà seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata.

Al termine dell'operazione di disdetta, riceverete conferma da parte del sistema.

Complimenti!

Disdetta giornaliera effettuata correttamente per il giorno 31-03-2025; si prega di conservare la mail presente per eventuali verifiche successive.

Con questa modalità la disdetta giornaliera potrà essere effettuata dalle 18.00 del giorno precedente l'assenza e fino alle ore 09.00 del giorno stesso, non sarà quindi possibile disdire una giornata di assenza anticipatamente agli orari indicati

ATTENZIONE! Le assenze/disdette non comunicate comporteranno il pagamento del pasto giornaliero, che sarà conteggiato automaticamente

- **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

Nel caso di gite scolastiche o scioperi ogni genitore dovrà provvedere ad inserire la disdetta del pasto anche se l'intera classe dovesse risultare assente

- **Cosa devo fare se mio figlio inizia l'inserimento alla scuola Materna?**



COMUNE DI CONCOREZZO

In caso di inserimenti è OBBLIGATORIO per il genitore inserire in autonomia la disdetta giornaliera del pasto

QUANTO COSTA?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate dal Comune di CONCOREZZO nella misura prevista nella seguente tabella:

TARIFFA	IMPORTO
1^ figlio con reddito ISEE fino a € 3.000 euro	1,00 €
2^ figlio con reddito ISEE fino a € 3.000 euro	0,80 €
1^ figlio con reddito ISEE da € 3.000,01 a € 7.500	3,00 €
2^ figlio con reddito ISEE da € 3.000,01 a € 7.500	2,00 €
1^ figlio con reddito ISEE da € 7.500,01 a € 9.500	4,50 €
2^ figlio con reddito ISEE da € 7.500,01 a € 9.500	3,50 €
1^ figlio con reddito ISEE da € 9.500,01 a € 12.000	5,00 €
2^ figlio con reddito ISEE da € 9.500,01 a € 12.000	4,00 €
1^ figlio con reddito ISEE da € 12.000,01 a € 20.000	5,35 €
2^ figlio con reddito ISEE da € 12.000,01 a € 20.000	4,35 €
1^ figlio con reddito ISEE oltre € 20.000	5,70 €
2^ figlio con reddito ISEE oltre € 20.000	4,70 €
dal 3^ figlio iscritto al servizio con reddito ISEE fino a € 45.000	ESENTI
dal 3^ figlio iscritto al servizio con reddito ISEE oltre € 45.000	4,70 €

COME PAGARE

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale, di seguito indichiamo le modalità previste:



PAGAMENTO CON SDD BANCARIO

L'addebito diretto su c/c bancario presenta vari vantaggi per l'utente:

- ✓ pagamento posticipato (con addebito alla fine del mese successivo a quello di riferimento)
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ nessuna commissione richiesta da Elixir Ristorazione
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito
- ✓ nessun interesse dovuto per ritardato pagamento (salvo presenza di insoluti)

Per l'attivazione è necessario accedere al portale genitori alla sezione **anagrafica – genitore/tutore**
- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**



COMUNE DI CONCOREZZO

- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **“attiva dati SDD”**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a **recuperoscuole@elior.it**

N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.



PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la **Piattaforma PagoPA** accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovreste accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.



COMUNE DI CONCOREZZO

Ricordiamo inoltre la possibilità di procedere al pagamento attraverso la modalità del CARRELLO PAGAMENTI: questo permetterà di poter effettuare un'unica transazione per ricaricare il conto mensa di più figli, andando così a minimizzare i costi, che verranno accorpati in un unico movimento.



ESERCENTI CONVENZIONATI SOLO TRAMITE POS BANCARIO/NO CONTANTI

- FARMACIA COMUNALE, Via De Giorgi 2/4
- FARMACIA SANTA RITA, Via Dante 185
- SUPERMERCATO MD, Via Girotti 54



SPORTELLO MENSA ELIOR C/O COMUNE DI CONCOREZZO SOLO TRAMITE POS BANCARIO/NO CONTANTI

Referente: Sig.ra Franca Loguercio Piazza della Pace 1 – solo il martedì alle 10.30 alle 12.00 @:
franca.loguercio@elior.it

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio. Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno consentendogli di utilizzare i servizi fino al suo esaurimento.



È POSSIBILE EFFETTUARE I PAGAMENTI ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE COMUNICAPP DI APPNET

L'Applicazione è completamente gratuita e scaricabile dagli store presenti sul telefono, utilizzabile con Smartphone o tablet: basterà al primo accesso indicare il Comune e inserire le proprie credenziali; alla sezione "Pagamenti", premendo sul tasto "Ricarica ora", si potranno effettuare tutte le operazioni di ricarica esattamente come sul portale genitori.

VERIFICA DEL CREDITO

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** collegandosi via Internet al sito indicato nella sezione pagamenti/estratto conto/genera estratto conto

PAGINA WEB PORTALE GENITORI: <https://www1.eticasoluzioni.com/concorezzoportalegen>

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro utente).

In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato inoltrando specifica richiesta alla Società Elier Ristorazione Spa tramite e-mail indicate (vedi contatti in ultima pagina)

A partire dal mese di marzo di ogni anno nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali

ALTRE INFO UTILI

SE DEVO RICHIEDERE AGEVOLAZIONI DI TARIFFA?

La domanda per richiedere agevolazioni di tariffa dovrà essere presentata tramite lo Sportello telematico, direttamente dal Sito del Comune di Concorezzo, al seguente link:

<https://sportellotelematico.comune.concorezzo.mb.it/>



COMUNE DI CONCOREZZO

SERVIZI SCOLASTICI E PER L'INFANZIA

Le richieste dovranno pervenire entro il 31/07/2026 e saranno accolte previa verifica dei requisiti.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO?

Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzia uno stato di debito pari o superiore ad € (-) 10,00, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Elior** si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

SE DEVO SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?

Il genitore richiedente una dieta personalizzata per motivi sanitari o etico-religiosi deve INVIARE la richiesta tramite mail all'ufficio istruzione (istruzione@comune.concorezzo.mb.it) compilando apposito modulo disponibile sul sito del Comune. In caso di necessità è possibile contattare direttamente l'ufficio.

La richiesta dovrà essere inviata entro il 31/07/2026.

In caso di dieta sanitaria la richiesta, supportata da certificato medico aggiornato, deve essere presentata annualmente. Per le patologie croniche (celiachia, favismo, malattie metaboliche) la richiesta e il certificato medico devono essere rinnovati solo al cambio di ordine di scuola (es. passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria...).

Durante l'anno scolastico può essere richiesta la DIETA IN BIANCO senza certificato medico per un massimo di 5 giorni consecutivi. Qualora la dieta superi i 5 giorni consecutivi dovrà essere inviato il certificato medico alla mail istruzione@comune.concorezzo.mb.it. La stessa procedura indicata per la dieta in bianco è da considerarsi valida per tutte quelle diete temporanee liquide, morbide o semi solide per apparecchio o altre problematiche relative alla masticazione.

Modifica o sospensione della dieta: nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in considerazione.

Qualora NON venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale, la società ELIOR Ristorazione S.p.A. viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

CONTATTI

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- **SPORTELLLO MENSA ELIOR C/O COMUNE DI CONCOREZZO** Piazza della Pace 1 martedì dalle 10.30 alle 12.00 maria.venditti@elior.it
- **UFFICI ELIOR** recuperoscuole@elior.it
- **Comune di CONCOREZZO – Ufficio Istruzione** istruzione@comune.concorezzo.mb.it
Tel. 03962800432– 449 dal lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30, mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 su appuntamento e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00 su appuntamento