
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CONCOREZZO

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di CONCOREZZO dall'anno scolastico 24/25 verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" attraverso il **sistema in PRE-PAGATO (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari)** che permette di effettuare con le tecnologie informatiche i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sul numero dei pasti consumati e sui crediti e debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, **che verrà comunicato tramite e-mail a settembre 2024** al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, ecc.).

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate dal Comune di CONCOREZZO nella misura prevista nella seguente tabella:

TARIFFA INTERA reddito ISEE oltre € 12.000	€ 5,70
TARIFFA RIDOTTA - solo residenti reddito ISEE da € 9.501 a € 12.000	€ 5,25
TARIFFA RIDOTTA – solo residenti reddito ISEE da € 7.501 a € 9.500	€ 4,50
TARIFFA RIDOTTA – solo residenti reddito ISEE da € 3.001 a € 7.500	€ 3,00
TARIFFA RIDOTTA – solo residenti reddito ISEE fino a € 3.000	€ 1,00

Come pagare?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale, di seguito indichiamo le modalità previste:

 **ESERCENTI CONVENZIONATI SOLO TRAMITE POS BANCARIO/NO CONTANTI: SARANNO ATTIVI DA OTTOBRE 2024**

✓ FARMACIA COMUNALE VIA DE GIORGI 2/4

✓ FARMACIA SANTA RITA VIA DANTE 185

✓ SUPERMERCATO U2 VIA GIROTTI 50

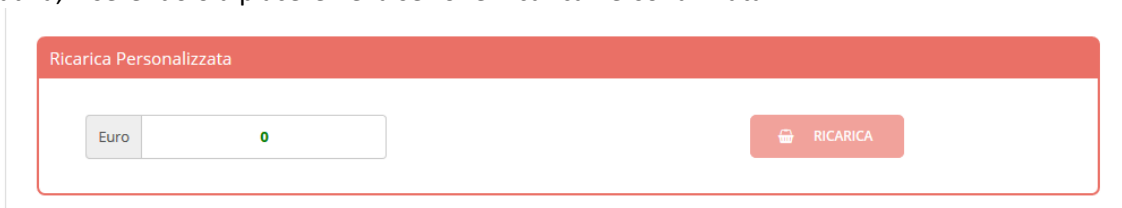
SARA' ATTIVO INOLTRE LO SPORTELLO MENSA ELIOR C/O COMUNE DI CONCOREZZO Piazza della Pace 1 IL MARTEDÌ DALLE 10.30 ALLE 12.00

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio. Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno consentendogli di utilizzare i servizi fino al suo esaurimento.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto Ricarica Ora, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

PAGAMENTO CON SDD (addebito diretto su c/c bancario) SARA' ATTIVO DAL MESE DI OTTOBRE 2024

Il genitore collegandosi al portale genitori nella sezione **anagrafica – genitore/tutore** dovrà:

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **attiva dati SDD**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a recuperoscuole@elior.it
- **L'addebito in banca avviene il mese successivo a quello di fruizione del servizio** (es: i pasti usufruiti nel mese di Settembre andranno in addebito nel mese di Ottobre)

N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.

Come conoscere lo stato dei pagamenti consumati?

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** collegandosi via Internet al sito indicato nella sezione pagamenti/estratto conto/genera estratto conto

PAGINA WEB PORTALE GENITORI: <https://www1.eticasoluzioni.com/concorezzoportalegen>

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro utente).

In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato inoltrando specifica richiesta alla Soc. Elior Ristorazione spa tramite e-mail indicate (vedi contatti in ultima pagina)

A partire dal mese di marzo di ogni anno nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali

Altre info utili

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € (-) 10,00, verranno inviati **messaggi SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Elior** si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

SE DEVO SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?

Si prega di comunicare eventuali allergie/intolleranze o richiedere diete speciali per motivi etico/ religiosi ai seguenti riferimenti:

COMUNE via mail a istruzione@comune.concorezzo.mb.it

ELIOR RISTORAZIONE: via mail a recuperoscuole@elior.it

Le diete speciali seguite l'anno scolastico precedente verranno considerate valide anche per quest'anno salvo variazioni comunicate dall'Ausl a seguito di segnalazioni delle famiglie. **E' COMUNQUE RICHIESTO PER ALLERGIE O INTOLLERANZE, IL CERTIFICATO MEDICO AGGIORNATO OGNI ANNO da consegnare al Comune PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO.**

Nel caso non fosse stato comunicato al momento dell'iscrizione al servizio mensa per il corrente anno scolastico, si prega di provvedere al più presto.

Modifica o sospensione della dieta: nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in considerazione.

Qualora NON venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale, la società ELIOR Ristorazione S.p.A. viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

CONTATTI:

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- SPORTELLO MENSA ELIOR C/O COMUNE DI CONCOREZZO Piazza della Pace 1 Martedì dalle 10.30 alle 12.00 mail: mensa.06203@elior.it

- UFFICI ELIOR recuperoscuole@elior.it

TEL. 02390391 dalle 14.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì

- Comune di CONCOREZZO – Ufficio Istruzione: istruzione@comune.concorezzo.mb.it

Tel. 03962800432- 449 dal lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 su appuntamento

sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00 su appuntamento